

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных в интернет-магазине «Золотко», а также права и обязанности Администрации и Пользователей.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Интернет-магазин «Золотко» расположен на сайте в сети Интернет по адресу <https://zolotco.ru> и является собственностью юридического лица ООО «СкайГолд» (ОГРН 1216400009385, юридический адрес: 410005, Саратовская обл, Саратов г, Б.Садовая, дом № 239, стр. 1, оф.318 (далее – Администрация сайта, Администрация).

1.2. Интернет-магазин включает в себя функциональные возможности, информацию, материалы и данные, предоставляемые Администрацией сайта необходимые для исправной работы Сайта.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта и Пользователем данного Сайта. Использование

материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства.

1.4. В целях настоящего Соглашения под Пользователем понимается любое физическое лицо, зарегистрированное на Сайте в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладающее соответствующими полномочиями и дееспособностью.

1.5. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие (акцептом) Пользователем условий настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Фактическое использование Сайта, в форме и в объеме, доступном без регистрации, также означает безоговорочное принятие настоящего Соглашения.

1.6. Администрация оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за проверку условий настоящего Соглашения на предмет их изменения.

Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений в условия настоящего Соглашения означает согласие и принятие Пользователем таких изменений.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к функциональным возможностям и сервисам Сайта, предоставление функциональных возможностей для заключения и исполнения договоров розничной купли-продажи в отношении представленного ассортимента товаров и сопутствующих услуг.

2.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Администрация сайта вправе:

3.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание функциональные возможности данного Сайта в одностороннем порядке.

3.1.2. Удалять учетные записи Пользователей, в случаях нарушения Пользователями правил, установленных настоящим соглашением и по основаниям предусмотренным действующим законодательством РФ.

3.1.3. Отказывать в регистрации на Сайте без объяснения причин.

### 3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте сервисами, а также приобретать любые Товары и/или Услуги, предлагаемые на Сайте.

3.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте сервисами, а также приобретать любые Товары и/или Услуги, предлагаемые на Сайте.

3.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренном Соглашением и не запрещенным законодательством Российской Федерации.

3.2.4. Требовать от администрации соблюдения конфиденциальности любой информации о пользователе.

3.2.5. Использовать информацию сайта для личных некоммерческих целей.

3.2.6. Получить доступ к использованию сервисов и ресурсов сайта после соблюдения требований о регистрации.

### 3.3. Пользователь Сайта обязуется:

3.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

3.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

3.3.3. Не копировать и иным способом не использовать материалы, размещенные на Сайте.

3.3.4. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

3.3.5. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

3.3.6. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

3.3.7. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

3.3.8. Не использовать сервисы с целью:

3.3.8.1. Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

3.3.8.2. Ущемления прав меньшинств.

3.3.8.3. Представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.

3.3.8.4. Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара и/или услуги, размещенных на Сайте.

3.3.8.5. Некорректного сравнения Товара и/или Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами и/или услугами, сервисами, или осуждения таких лиц.

3.3.9. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

3.3.10. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

3.3.11. Обновлять персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения.

3.4. Пользователю запрещается:

3.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

3.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

3.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

3.4.4. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

3.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

3.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

3.4.7. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

## **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ**

4.1. С целью приобретения товаров и услуг, предложенных к реализации на Сайте дистанционным способом, Пользователю необходимо осуществить процедуру регистрации – создание учетной записи Пользователя (личный кабинет).

4.2. Регистрация пользователя осуществляется посредством абонентского номера телефона, принадлежащего Пользователю. На указанный номер телефона Пользователю Администрацией направляется уникальный код. Введение Пользователем полученного кода является акцептом настоящего пользовательского соглашения и завершает процедуру регистрации и создания личного кабинета.

4.3. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации, указанной в учётной записи.

4.4. Указанный Пользователем абонентский номер телефона используется для доступа Пользователя к личному кабинету, расположенному на Сайте. Пользователь несет ответственность за сохранность принадлежащего ему абонентского номера. Любые действия, совершенные на Сайте с использованием указанного при регистрации и/или входе в личный кабинет Пользователя абонентского номера, считаются совершенными соответствующим Пользователем, если Пользователем не доказано обратное. Пользователь обязуется немедленно уведомить Администрацию о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сайту с использованием его данных.

4.5. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или любом другом нарушении системы безопасности.

4.6. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя.

4.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и/или оказанию услуг, сервисов, предоставляемых на Сайте.

4.8. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

4.9. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен, сервисов.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

5.1. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения (договора) между Администрацией Сайта и Пользователем на предоставление Администрацией доступа Пользователю к использованию Сайта и его функционала.

5.2. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на осуществление ООО «СкайГолд» обработки его персональных данных в рамках исполнения настоящего соглашения. Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе продавцам товара, курьерским службам и т.д. в целях исполнения заключенных договоров купли-продажи (заказов), размещенных в онлайн

магазине «Золотко», а также для направления сообщений рекламного-информационного характера.

5.4. Пользователь соглашается с использованием Рекомендательных технологий, основанных на обработке пользовательских персональных данных для формирования рекомендаций на их основе.

5.5. Персональные данные Пользователя уничтожаются по истечении 30 (тридцати) дней с момента:

5.5.1. самостоятельного удаления Пользователем своего личного кабинета;

5.5.2. с момента удаления Администрацией Сайта личного кабинета Пользователя в случае получения от Пользователя письменного отказа от обработки персональных данных, направленного Пользователем на юридический адрес Администрации Сайта, указанный в 1.1 настоящего Соглашения;

5.5.3. удалении Администрацией Сайта личного кабинета Пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением.

5.6. В случае прекращения обработки персональных данных Администрация Сайта хранит на своих электронных носителях персональные и иные необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.

## **6. ИСКЛЮЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ**

6.1. Сайт, его сервисы предоставляются на условиях «как есть».

6.2. Администрация Сайта не предоставляет заверений или гарантий в том, что:

а) использование функционала Сайта, его сервисов будет отвечать ожиданиям Пользователей (за исключением оговоренных в настоящем соглашении);

б) использование Сайта не будет прерываться, будет доступно в любое время, будет безопасным или не будет подвержено ошибкам или сбоям;

в) дефекты работы программного обеспечения будут исправляться.

6.3. Интернет-магазин «Золотко» не предоставляет никаких гарантий и поручительств в отношении товаров, продаваемых и/или предлагаемых к продаже третьими лицами.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения

настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

7.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

7.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

7.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

7.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **8. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

8.1. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

8.2. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

8.3. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8.4. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта, третьих лиц.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

9.3. Нажимая кнопку «Войти», Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их, а также с условиями Политики конфиденциальности обработки персональных данных, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.